

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van SPEE advocaten

SPEE advocaten B.V.

Australiëlaan 50

6199 AA MAASTRICHT AIRPORT

T: 0031 - (0)43-365 20 88

F: 0031 - (0)43-210 01 00

KVK 14107569

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Het kantoor: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SPEE advocaten B.V., h.o.d.n. SPEE advocaten;
- b. Cliënt: de contractspartij van het kantoor;
- c. Honorarium: de financiële vergoeding - exclusief verschotten en kantoorkosten als in sub d en e bedoeld - die het kantoor voor uitvoering van de overeenkomst met cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt;
- d. Verschotten: de kosten die het kantoor in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, waaronder (doch niet beperkt tot) kosten derden, verschuldigd griffierecht, uittreksels Handelsregister, uittreksels register burgerlijke stand en uittreksels gemeentelijke basisadministratie;
- e. Kantoorkosten: de vaste opslag van 6% op het honorarium vanwege de kosten van kantoorfaciliteiten, waaronder (doch niet beperkt tot) telefoon- en faxkosten, portokosten, en kosten fotokopieën;

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die met het kantoor worden gesloten, tenzij voorafgaand aan het totstandkomen van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Overeenkomst van opdracht

- a. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door het kantoor is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan het kantoor slechts rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten en door medewerkers die daartoe een schriftelijke volmacht bezitten;
- b. Cliënt stemt ermee in, dat het kantoor de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zonodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

4. Declaratie

- a. Voor de uitvoering van de overeenkomst is cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd. Kantoor is gerechtigd het overeengekomen honorarium jaarlijks te indexeren;
- b. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan 1 maand, tussentijds in rekening worden gebracht;
- c. Het kantoor is steeds gerechtigd van cliënt betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende declaratie;
- d. In zaken die worden behandeld volgens het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de aan het kantoor verschuldigde eigen bijdrage, alsmede voor de (eventuele) kosten derden.

5. Betaling

- a. Alleen betaling door overmaking c.q. bijschrijving op één van de ten name van het kantoor of de betreffende daarmee gelieerde Stichting Beheer Dergengelden, gestelde bank- of girorekeningen, dan wel in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van cliënt;
- b. Betaling van declaraties van het kantoor dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of op de betreffende declaratie een afwijkende betalingstermijn is vermeld). Bij overschrijving van

deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

- c. Indien het kantoor invorderingsmaatregelen treft tegen een cliënt die in verzuim is, komen de kosten hiervan ten laste van cliënt. Deze kosten zullen worden berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten, en bedragen ten minste € 40,-;
- d. SPEE advocaten behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten indien cliënt in gebreke blijft met de betaling van de declaraties. SPEE advocaten zal alsdan enkel die werkzaamheden verrichten die op grond van haar zorgplicht strikt noodzakelijk zijn.

6. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van het kantoor jegens cliënten en derden voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheid in het betreffende geval aanspraak geeft;
- b. Bij inschakeling van derden door het kantoor, zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid betrachten. Kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van de betreffende derden niet aansprakelijk;
- c. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval wanneer kantoor aansprakelijk is voor fouten van door het geval ingeschakelde derden, voor zover het onder lid B gestelde geen stand kan houden, of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

7. Gefinancierde rechtshulp door de Raad voor Rechtsbijstand

- a. Indien cliënt mogelijk in aanmerking komt voor door de Raad voor Rechtsbijstand gefinancierde rechtshulp, zal door SPEE advocaten een toevoeging worden aangevraagd. SPEE advocaten geeft echter geen garantie dat de toevoeging daadwerkelijk zal worden verleend;

- b. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die door SPEE advocaten aan de Raad voor Rechtsbijstand worden verstrekt bij het aanvragen van de toevoeging;
- c. Indien de toevoeging wordt verleend, is cliënt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage verschuldigd aan SPEE advocaten. Hieronder vallen echter niet: griffierecht, deurwaarderskosten, kosten vertalers, overige kosten derden, alsmede een eventuele proceskostenveroordeling. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de betaling van deze posten;
- d. Voor alle werkzaamheden die door kantoor voorafgaande aan de datum van afgifte van de toevoeging worden verricht, is cliënt een voorschot verschuldigd ter hoogte van minimaal de te verwachten inkomensafhankelijke eigen bijdrage, vermeerderd met te verwachten griffierechten alsmede eventueel te verwachten kosten derden. Slechts na betaling van de voorschotdeclaratie zal een aanvang worden gemaakt met de werkzaamheden, tenzij ter zake uitdrukkelijk en expliciet andere afspraken zijn gemaakt. Het verlopen van termijnen komt voor rekening en risico van cliënt, indien cliënt niet tijdig het in rekening gebrachte voorschot voldoet. Hetzelfde geldt indien na afgifte van de toevoeging niet tijdig de uiteindelijk opgelegde eigen bijdrage alsmede eventuele verschotten (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, c.a.) worden voldaan;
- e. Alle te verrichten werkzaamheden komen voor rekening van cliënt (waarbij een gereduceerd uurtarief van € 185,- exclusief BTW en 6% kantoorkosten zal worden gehanteerd) tot het moment waarop de Raad voor Rechtsbijstand een onvoorwaardelijke definitieve toevoeging zal hebben afgegeven. Indien de toevoeging niet wordt verleend, is cliënt derhalve het voormelde uurtarief verschuldigd ter zake alle verrichte en nog te verrichten werkzaamheden;
- f. Na afwikkeling van de zaak zal de Raad voor Rechtsbijstand een resultaatsbeoordeling verrichten. Indien de Raad voor Rechtsbijstand, om welke reden dan ook, de toevoeging achteraf alsnog intrekt, zullen de werkzaamheden alsnog op basis van een gereduceerd uurtarief van € 185,- exclusief BTW en 6% kantoorkosten, aan cliënt in rekening worden gebracht;
- g. Onverlet het elders in dit artikel bepaalde, kan SPEE advocaten met cliënt schriftelijk overeenkomen dat er wordt afgezien van

het aanvragen van een toevoeging, en dat de te verrichten werkzaamheden tegen uurtarief zullen worden verricht.

8. Melding ongebruikelijke transacties

Het kantoor is gerechtigd, zonder voorafgaande mededeling aan cliënt, melding te doen aan het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties van eventueel daarvoor in aanmerking komende handelingen die ter kennis aan het kantoor komen. Cliënt verschaft daartoe bij het verstrekken van de opdracht aan het kantoor de door het kantoor gewenste kopieën van identiteitsbewijzen (paspoort, rijbewijs, gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister).

9. Geschillen

- a. Op de overeenkomst tussen cliënt en kantoor is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Limburg;
- b. Op onze dienstverlening is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Zowel cliënt als SPEE advocaten heeft het recht om het geschil aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Advocatuur. Alvorens een geschil aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Advocatuur, is cliënt gehouden om de klacht voor te leggen aan SPEE advocaten, opdat de interne klachtenprocedure kan worden gevolgd. Dit dient te geschieden binnen drie maanden na het moment waarop cliënt kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen dan wel nalaten dat aanleiding heeft gegeven tot de klacht van de cliënt;
- c. Binnen vier weken na het voorleggen van de klacht aan SPEE advocaten zal SPEE advocaten schriftelijk een voorstel voor een oplossing voor het gerezen probleem doen aan cliënt. Indien cliënt zich niet kan vinden in de voorgestelde oplossing, dient cliënt zijn klacht binnen twaalf maanden na de schriftelijke reactie van SPEE Advocaten in te dienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP 's-Gravenhage;
- d. SPEE advocaten heeft de bevoegdheid om onbetaalde declaraties ter incasso voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur;
- e. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening

van de advocaat en de hoogte van de declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag ad € 10.000,-. Hogere schadeclaims kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Geschillencommissie wanneer de hoogte van de claim wordt beperkt tot € 10.000,- en schriftelijk afstand wordt gedaan van het meerdere;

- f. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis over zakelijke dienstverlening. Bij dienstverlening aan particulieren voorziet het reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door SPEE advocaten tot de gewone rechter wendt. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Bij uitblijven hiervan is op de incasso ook arbitrage van toepassing;
- g. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Hoger beroep tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is niet mogelijk.

Versie mei 2013